

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

**"Apparato"**: indica gli apparati ed i dispositivi necessari per consentire al Cliente la fruizione di Servizi Internet, a mezzo dei Terminali.

**"Apparecchiature"**: indica complessivamente l'Apparato, i Dispositivi di Accesso ed i Terminali.

**"Cliente"**: indica la persona fisica o giuridica che sottoscrive la Proposta di Abbonamento.

**"Codice Cliente"**: indica il codice di identificazione personale assegnato in via esclusiva da SkyWays Italia al Cliente.

**"Contratto"**: indica la Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente ed accettata da SkyWays Italia, di cui le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali"), la Carta dei Servizi, l'Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta di Abbonamento (di seguito anche "Proposta") ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale.

**"Dispositivo di Accesso"**: indica il dispositivo che consente il collegamento e l'accesso alla rete SkyWays Italia (quali, ad Esempio, THAG, il Router ed il Modem).

**"My Sky Page"**: portale di accesso ai Servizi per i Clienti SkyWays Italia.

**"Offerta Commerciale"**: indica il documento predisposto da SkyWays Italia e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.

**"Rete SkyWays Italia"**: indica la rete di telecomunicazioni di SkyWays Italia attraverso la quale sono erogati i Servizi.

**"Sala Dati"**: indica i locali tecnologici di SkyWays Italia.

**"Servizi"**: indica i servizi di telecomunicazione prestati da SkyWays Italia sia mediante la rete Wireless, come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da quest'ultima ed indicati nella Proposta di Abbonamento.

**"Servizi Wireless"**: indica i servizi di telecomunicazione prestati da SkyWays Italia con tecnologia Wireless, come descritti nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta di Abbonamento.

**"Servizio Clienti"**: indica il servizio di assistenza, prestato da SkyWays Italia al Cliente tramite il numero telefonico 0771472757 attivo dai lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00.

**"Uso Pubblico"**: indica l'utilizzo dei Servizi in luoghi pubblici quali, a titolo meramente esemplificativo, bar, ristoranti, etc.

**"Terminali"**: indica le apparecchiature terminate (telefoni, computer, televisori, video, etc.) connesse alla Rete SkyWays Italia ed utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

### Articolo 2 - Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e SkyWays Italia Srl (di seguito "SkyWays Italia") in ordine alla fornitura dei Servizi meglio descritti nelle Offerte Commerciali richiamate nella Proposta di Abbonamento e nelle schede ad essa allegate.

2.2 I Servizi saranno forniti da SkyWays Italia previa stipulazione del relativo Contratto con il Cliente secondo i Termini e le modalità di cui al successivo art. 3.

2.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio Wireless è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore di accesso. Tale recesso dovrà essere effettuato tramite SkyWays Italia, che provvederà, dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l'operatore di accesso diverso da SkyWays Italia, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio Wireless comporta le restrizioni di cui all'Offerta Commerciale.

### Articolo 3 - Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta di Abbonamento, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da SkyWays Italia ovvero mediante invio a SkyWays Italia tramite raccomandata a/r, eventualmente anticipandola via fax al numero 0771472254. Tale consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2 che segue, e fatto salvo il diritto di SkyWays Italia di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per aver intrapreso in buona fede le attività volte all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta di SkyWays Italia ovvero nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di quest'ultima che avverrà nei termini e nelle modalità previste al successivo art. 5.1.

3.3 SkyWays Italia potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di SkyWays Italia in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 17; d) se il Cliente risulti iscritto nei registri dei protesti o soggetto a procedure esecutive; e) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; f) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi, ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

3.4 SkyWays Italia si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di proposta formulata da Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con SkyWays Italia, al totale adempimento di queste ultime.

3.5 L'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai servizi stessi, così come specificate nel sito [www.skywaysitalia.it](http://www.skywaysitalia.it), nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite, o comunicate con altre modalità telematiche, condizioni tutte che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

#### **Articolo 4 - Fornitura dei Servizi**

4.1 SkyWays italia fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta di Abbonamento, secondo i termini e le condizioni di cui al presente Contratto, previa verifica tecnica da parte di SkyWays Italia in merito all'erogazione dei Servizi.

4.2 I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi adottata da SkyWays Italia, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra SkyWays Italia ed il Cliente.

4.3 Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, SkyWays italia potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento.

4.4 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla rete SkyWays Italia potranno essere aggiornate da SkyWays Italia stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.

#### **Articolo 5 - Attivazione dei Servizi e Dispositivi di Accesso**

5.1 I Servizi saranno attivati da SkyWays italia entro circa 40 (quaranta) giorni lavorativi dall'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiute da SkyWays Italia a seguito della ricezione della Proposta di Abbonamento risulti la necessità, ai fini dell'attivazione dei Servizi, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, tali da non consentire il rispetto dei predetti termini, SkyWays Italia comunicherà al Cliente i tempi stimati per l'attivazione dei Servizi. In tal caso il Cliente avrà facoltà di revocare la Proposta di Abbonamento entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, con dichiarazione da inviarsi a SkyWays Italia a mezzo di raccomandata a/r.

5.2 All'attivazione dei Servizi, SkyWays Italia consegnerà al Cliente il Dispositivo di Accesso, a titolo di noleggio, o ad altro titolo, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale, nella Proposta di Abbonamento e nella scheda allegata. Il Dispositivo di Accesso sarà consegnato ed installato a cura di SkyWays Italia.

5.3 Nel caso di acquisto del Dispositivo di Accesso da parte del Cliente alle condizioni Indicate nell'Offerta Commerciale, SkyWays Italia fornirà il servizio di assistenza base. Il Dispositivo di Accesso, anche se di proprietà del Cliente, in quanto punto terminale di Rete SkyWays Italia presso il Cliente, dovrà considerarsi parte integrante della Rete SkyWays Italia e, pertanto, in completa gestione SkyWays Italia e non visibile da qualsivoglia sistema di gestione in uso da parte del Cliente.

5.4 Il Dispositivo di Accesso fornito da SkyWays Italia potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti, il Cliente provvederà alla sua custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverlo, sostituirlo, manometterlo in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul Dispositivo di Accesso potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da SkyWays Italia.

5.5 SkyWays Italia si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Dispositivo di Accesso da essa fornito e/o di sostituirlo, in qualsiasi momento. Ad eccezione dell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato il Dispositivo di Accesso, SkyWays italia, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso, potrà esigere in qualsiasi momento la restituzione del Dispositivo di Accesso fornito, oltre al risarcimento del danno.

5.6 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione del Dispositivo di Accesso ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a SkyWays Italia, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a SkyWays Italia entro 7 (sette) giorni a mezzo di telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

5.7 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Dispositivo di Accesso dovrà essere restituito a SkyWays Italia, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

5.8 Contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento, il Cliente potrà richiedere a SkyWays Italia, qualora previsto nell'Offerta Commerciale, dietro il pagamento del relativo costo, di una seconda presa di accesso alla Rete ("Switch") che consente l'accesso ai servizi Voce e Internet. Eventuali lavori di muratura che dovessero rendersi necessari dovranno essere eseguiti a cura e spese del Cliente.

5.9 Poiché per l'attivazione dei Servizi DSL è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria, SkyWays Italia non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

#### **Articolo 6 - Portabilità della numerazione telefonica**

6.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con SkyWays Italia un contratto di Service Provider Portability, chiedendo a SkyWays Italia l'attivazione del servizio di Service Provider Portability (di seguito "SPP"), che sarà prestato da SkyWays Italia gratuitamente e compatibilmente con la verifica della fattibilità tecnica. La richiesta di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a SkyWays Italia; a) per i Servizi wireless unitamente od anche successivamente alla Proposta di Abbonamento; b) per i Servizi DSL contestualmente alla Proposta di Abbonamento.

6.2 Il servizio di SPP sarà attivato: a) con riferimento ai Servizi DSL contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'articolo 6.1 che precede, oppure successivamente all'attivazione dei Servizi entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dalla presentazione della relativa richiesta all'operatore di accesso; b) con riferimento ai Servizi wireless di regola, anche in considerazione di quanto previsto al successivo capoverso, entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dalla presentazione della relativa richiesta all'operatore di accesso.

6.3 Poiché per l'attivazione e la prestazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, SkyWays Italia non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

6.4 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Per i Servizi

wireless tate recesso potrà essere effettuato dal Cliente; a) tramite SkyWays italia, che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente ad inviare all'operatore assegnatario della numerazione telefonica, idonea comunicazione; ovvero b) direttamente mediante l'invio, al predetto operatore, della comunicazione di recesso e di inoltrata richiesta di SPP a SkyWays Italia a mezzo di raccomandata a/r. Per i Servizi DSL tale recesso dovrà essere effettuato dal Cliente tramite SkyWays Italia, che provvederà, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore assegnatario della numerazione idonea comunicazione.

6.5 il Cliente prende altresì atto che i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il Servizio di SPP, non verranno portati dall'operatore assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente.

6.6 SkyWays Italia non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di SPP.

#### **Articolo 7 - Richiesta di variazioni dei Servizi**

7.1 Il Cliente potrà richiedere variazioni relative ai Servizi nelle forme e con le modalità di cui all'art. 13 che segue, li Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti al numero 0771472757 attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00.

7.2 SkyWays Italia si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di SkyWays Italia di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare problemi tecnici di particolare entità o danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

7.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

7.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta SkyWays Italia comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

#### **Articolo 8 - Cambio tecnologia**

8.1 Il Cliente che abbia sottoscritto i Servizi DSL potrà richiedere a SkyWays Italia che, in alternativa, gli vengano erogati i Servizi wireless. Tale richiesta verrà inoltrata a SkyWays italia con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 13.

8.2 In seguito alla richiesta di cui al punto 8.1 che precede, SkyWays Italia si riserva la facoltà di effettuare le necessarie verifiche tecniche e provvedere a dare comunicazione al Cliente sull'esito delle verifiche stesse. Qualora fossero positive, SkyWays Italia informerà il Cliente sulle modalità e sui tempi stimati per l'attuazione del cambio di tecnologia.

8.3 Fermo restando quanto previsto ai paragrafi precedenti, SkyWays Italia si riserva la facoltà di contattare essa stessa i Clienti al fine di informarli sulle possibilità e sulle modalità di cambio di tecnologia,

8.4 L'erogazione dei Servizi con tecnologia richiesta dal Cliente o proposta da SkyWays Italia potrà avvenire solo in seguito alla ricezione da parte di SkyWays Italia dell'accettazione scritta del Cliente delle relative condizioni.

#### **Articolo 9 - Utilizzo dei Servizi**

9.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da SkyWays Italia. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, SkyWays Italia potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

9.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Apparati.

9.3 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

9.4 Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica di persone. SkyWays italia potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso SkyWays Italia informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

9.5 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, a pagamento, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di SkyWays italia.

9.6 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne SkyWays italia ai sensi dell'art. 12.6 da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto agli articoli 9.1, 9.2, 9.3 e 9.5; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da SkyWays Italia; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

9.7 Per la fruizione dei Servizi le Apparecchiature devono essere collegate alla rete di alimentazione elettrica e alla rete SkyWays Italia così come realizzata dal personale incaricato da SkyWays italia. L'assenza di alimentazione provocherà l'interruzione dei servizi SkyWays Italia.

9.8 SkyWays Italia si riserva la facoltà di assegnare, per la fruizione dei Servizi, un codice di identificazione ("User Name") ed una parola chiave ("Password") che verranno comunicati al legale rappresentante e/o delegato dell'interessato del Contratto.

9.9 Il Cliente è responsabile qualora la User Name e la Password vengano utilizzate in modo improprio, indebito o senza sua autorizzazione.

9.10 Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di SkyWays Italia al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i

sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando headers delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc...) che compromettano il funzionamento della rete di SkyWays Italia violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati, il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, SkyWays Italia potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità dallo stesso contemplate.

#### **Articolo 10 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale**

10.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di SkyWays Italia e/o di terzi o di qualunque altra forma di sfruttamento economico,

10.2 SkyWays Italia è titolare esclusiva dei Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto, il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

10.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di SkyWays Italia, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di SkyWays Italia o di cui SkyWays Italia ne sia licenziataria, non autorizzata da SkyWays Italia stessa.

10.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, sarà utilizzata dal Cliente nel rispetto di tali diritti; il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne SkyWays Italia da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 12.6.

#### **Articolo 11 - Autorizzazioni e normativa di settore**

11.1 Il Cliente prende atto che SkyWays Italia fornisce i Servizi in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

#### **Articolo 12 - Responsabilità**

12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

12.2 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che SkyWays Italia non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto, salve le previsioni inderogabili di legge.

12.3 In ogni caso, SkyWays Italia non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o da eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete SkyWays Italia. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, SkyWays Italia non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da SkyWays Italia, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione delle Apparecchiature utilizzate dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

12.4 SkyWays Italia non sarà responsabile nei casi in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti dei servizi imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

12.5 Resta inteso che SkyWays Italia non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e apparecchiature del Cliente, che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese del Cliente. La configurazione di eventuali firewall verrà effettuata da SkyWays Italia o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da SkyWays Italia ed accettate dal Cliente. SkyWays Italia non assume responsabilità qualora tali indicazioni o istruzioni siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di particolari configurazioni o architetture di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente stesso.

12.6 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne SkyWays Italia da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente Contratto o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

#### **Articolo 13 - Servizio Clienti - Comunicazioni a SkyWays Italia - Customer Care**

13.1 SkyWays Italia mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 0771472757 attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00 al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni e richieste relative ai Servizi. Sul sito [www.wificlub.it](http://www.wificlub.it) è disponibile un servizio di ticketing fruibile dall'utente per segnalare reclami e richiedere informazioni tecniche relative ai Servizi.

13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r o via fax al numero 0771472254. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione dei fax è prova della spedizione e della data di invio.

13.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a SkyWays Italia dovranno pervenire a: SkyWays Italia Servizio Clienti, Loc. Vivano c/o Centro intermodale 04024 Gaeta (LT). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail al seguente indirizzo: [info@skywaysitalia.it](mailto:info@skywaysitalia.it).

#### **Articolo 14 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente**

14.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi il Cliente dovrà fornire a SkyWays Italia i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di SkyWays Italia, nonché l'indirizzo e-mail, ove disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a SkyWays Italia con le modalità previste dall'art. 13.

14.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

14.3 Salvo diversa indicazione del Cliente, e compatibilmente con i tempi tecnici di pubblicazione degli elenchi, i dati del Cliente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che SkyWays Italia direttamente e/o indirettamente potrà predisporre e diffondere al pubblico in formato cartaceo od elettronico, ed anche a mezzo Internet.

14.4. Il Cliente, accedendo da My Sky Page ed inserendo i dati richiesti nell'apposito spazio sito all'interno della sezione dedicata agli elenchi abbonati, dovrà comunicare esplicitamente a SkyWays Italia, il numero di telefono che desidera essere pubblicato. Il Cliente ha, in ogni caso, diritto a richiedere che sia omessa l'indicazione, in tutto od in parte, del proprio indirizzo o del proprio nome per esteso, inviando comunicazione scritta a SkyWays Italia tramite raccomandata a/r all'indirizzo di cui all'art. 13.3.

14.5 Tutte le comunicazioni inviate da SkyWays Italia all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica del Cliente, indicato nella Proposta di Abbonamento o reso noto a SkyWays Italia successivamente, si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

#### **Articolo 15 - Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti**

15.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente secondo i termini indicati in fattura ed entro 30 giorni dalla data di emissione della stessa. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente, in formato cartaceo, con cadenza bimestrale, a fronte del pagamento di un eventuale contributo per le spese di spedizione. A tutti gli importi dovuti sarà applicata IVA di legge. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni Servizi accessori rispetto a quelli inizialmente rilasciati, SkyWays Italia potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali Servizi.

15.2 Le condizioni economiche indicate nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente. Le seguenti condizioni si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi di seguito indicati ed integrano quelle sopra riportate.

15.3 I corrispettivi periodici (importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata rispetto alla prestazione del relativo servizio.

15.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta di Abbonamento. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a SkyWays Italia di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

15.5 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a SkyWays Italia, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua nella misura legale.

15.6 Nel caso di mancato pagamento entro 5 giorni dal termine indicato in fattura, SkyWays Italia avrà il diritto di sospendere o di limitare i Servizi senza ulteriore comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. La riattivazione del/dei servizio/i a seguito di sospensione avverrà previo integrale pagamento di quanto dovuto, anche a titolo di interessi, e comporterà l'automatico addebito, nella fattura immediatamente successiva, di un contributo di riattivazione pari ad € 50,00.

15.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, disposta ai sensi del paragrafo precedente, SkyWays Italia potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, intendendosi la presente quale clausola risolutiva espressa ai sensi della norma da ultimo citata, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

15.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a SkyWays Italia nelle forme e nei termini previsti dall'art. 22.1. In assenza di reclamo, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi contestati nei termini di scadenza.

15.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

#### **Articolo 16 - Traffico anomalo**

16.1 Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico anomali rispetto al consumo medio del Cliente, SkyWays Italia si riserva la facoltà di inviare una bolletta anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi. Le stesse misure potranno essere adottate da SkyWays Italia nel caso di nuovi clienti, qualora siano rilevati volumi di traffico anomali rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi.

16.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del punto precedente, i Servizi saranno riattivati da SkyWays Italia non appena il Cliente avrà assunto l'impegno a pagare il corrispettivo per il traffico rilevato ed avrà prestato idonee garanzie al riguardo.

#### **Articolo 17 - Deposito cauzionale**

17.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di SkyWays Italia, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature fornite. SkyWays Italia si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fideiussione rilasciata da un istituto di credito. SkyWays Italia potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

17.2 SkyWays Italia potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente punto. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente alla prestazione od all'integrazione della garanzia dovuta.

17.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, SkyWays Italia potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale, fino a concorrenza del credito vantato ovvero escutere la fideiussione costituita.

17.4 SkyWays Italia provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

#### **Articolo 18 - Modifiche delle Condizioni di Contratto**

18.1 SkyWays Italia potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare, se presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.

18.2 Le modifiche di cui al punto precedente che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità stabilite al successivo art. 19.2. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

#### **Articolo 19 - Durata del Contratto - Recesso**

19.1 Il contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione e sarà a tempo indeterminato.

19.2 Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare all'altra tramite raccomandata a/r, con un preavviso di 30 giorni. Il recesso dal contratto comporterà per il cliente un addebito di € 70,00 a titolo di rimborso dei costi sostenuti dall'operatore. Nel caso di noleggio dell'Apparecchio il Cliente dovrà restituire lo stesso a proprie spese all'Operatore, entro il termine massimo di 7 giorni dalla cessazione del contratto; in mancanza, sarà tenuto a corrispondere l'intero costo dell'Apparecchiatura. Nel caso di acquisto a rate, il Cliente dovrà versare all'Operatore l'intero l'importo delle rate residue.

19.3 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita SkyWays Italia e mediante consegna a quest'ultimo della Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, e qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a SkyWays Italia della Proposta di Abbonamento, ai sensi di quanto disposto dai D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a SkyWays Italia mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, ai sensi degli artt. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/05 (Codice del consumo), potrà inoltre esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato da SkyWays Italia nelle presenti Condizioni. Resta comunque salvo il diritto di SkyWays Italia di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti da SkyWays Italia e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

19.4 Qualora il recesso dal Contratto riguardi alcuni soltanto dei Servizi attivati, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

#### **Articolo 20 - Risoluzione del Contratto**

20.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, SkyWays Italia potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente. Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dagli artt. 5, 9, 10, 15, 17, in merito all'utilizzo dei Servizi.

#### **Articolo 21 - Disposizioni varie**

21.1 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

21.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché SkyWays Italia possa cedere il Contratto a terzi che presentino caratteristiche di affidabilità nell'esecuzione del Contratto non inferiori a quelle possedute da SkyWays Italia.

21.3 SkyWays Italia ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

21.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a SkyWays Italia la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, Il Cliente si impegna, compatibilmente con le proprie disponibilità di tempo e nel rispetto della privacy, a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da SkyWays Italia perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

#### **Articolo 22 - Reclami**

22.1 Eventuali reclami potranno essere inoltrati dal Cliente a SkyWays Italia con ogni mezzo, ma dovranno formare oggetto di conferma a mezzo fax al numero 0771472254 o lettera raccomandata a/r. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza della fattura.

22.2 SkyWays Italia esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, SkyWays Italia, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

#### **Articolo 23 - Conciliazione delle controversie**

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra le parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.

#### **Articolo 24 - Legge applicabile - Giurisdizione - Foro competente**

24.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

24.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di S.Maria C.V. (CE).

#### **V. Articolo 25 - Servizio Voce e internet**

25.1 Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da SkyWays Italia alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.

25.2 Il Servizio internet consiste nel servizio di accesso, via cavo e via wireless (senza cavo) alla rete Internet alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale. SkyWays Italia si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione ("User Name") e di una parola chiave ("Password").

25.3 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a: a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam"; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) mantenere segreti lo User Name e la Password assegnati, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse.

25.4 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di SkyWays Italia, SkyWays Italia avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

25.5 Nel caso di accesso ad internet per mezzo degli Apparati wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che: a) il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'infrastruttura dell'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso; b) a norma delle istruzioni fornite da SkyWays Italia, è possibile configurare il proprio Apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, SkyWays Italia non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.

#### **Articolo 26 - Servizio di Posta Elettronica**

26.1 Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione, da parte di SkyWays Italia, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale.

26.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su server di proprietà di SkyWays Italia. Il Cliente accede alle caselle tramite Web o client di posta elettronica giudicati compatibili.

26.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da SkyWays Italia.

26.4 SkyWays Italia non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

26.5 La casella di posta è strettamente collegata al contratto al quale accede ed ha pari durata.

26.6 Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via email, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

#### **Articolo 27 - Servizio Video**

27.1 Tramite il Servizio Video il Cliente fruisce con l'uso degli Apparati di servizi consistenti: a) nella messa a disposizione del Cliente della connessione, a mezzo Rete SkyWays Italia, con server di soggetti terzi ("Fornitori") aventi appositi accordi commerciali con SkyWays Italia, allo scopo di permettere la trasmissione dai Fornitori al Cliente, a mezzo della predetta Rete, di materiali video

("Contenuti") memorizzati sui Server connessi; b) nella trasmissione a mezzo Rete SkyWays Italia, su richiesta del Cliente, di Contenuti memorizzati su Server di proprietà di SkyWays Italia.

27.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi Video esclusivamente per finalità non pubbliche, tranne il caso in cui l'offerta commerciale specificatamente sottoscritta lo consenta. In caso di un utilizzo non consentito del Servizio Video, SkyWays Italia si riserva il diritto di risolvere il Contratto: a) limitatamente al Servizio Video, qualora quest'ultimo sia accessorio agli altri Servizi; b) interamente, qualora il Servizio Video sia parte integrante degli altri Servizi.

27.3 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio Video su tecnologia DSL è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di SkyWays Italia, in ragione della compatibilità del Servizio Video stesso con l'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi Voce e/o Internet su tecnologia DSL di cui alla Proposta di Abbonamento e relativa Offerta. I Servizi Video saranno attivati da SkyWays Italia successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche.

27.4 SkyWays Italia provvedere a consegnare al Cliente gli ApparatI necessari alla fruizione del Servizio Video. Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, SkyWays Italia attiverà il Servizio Video a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, SkyWays Italia informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica dell'attivazione del Servizio Video, che pertanto non potrà essere fornito, con esclusione della responsabilità di SkyWays Italia. In tal caso, il Cliente si impegna a restituire gli ApparatI a SkyWays Italia, senza costi e spese aggiuntive. Qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività), il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art. 7. Resta inteso che i Servizi SkyWays Italia saranno erogati al Cliente con esclusione del Servizio Video.

27.5 La qualità del Servizio Video erogato tramite tecnologia Wireless sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto DSL, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle sospensioni e/o interruzioni nella erogazione del Servizio Video. Qualora la qualità del Servizio Video risulti essere irrimediabilmente degradata e, di conseguenza, sopravvenga l'impossibilità di erogare il Servizio Video SkyWays Italia informerà il Cliente. In tal caso, il Cliente potrà rinunciare ad utilizzare l'Apparato, con esclusione della responsabilità di SkyWays Italia, informando SkyWays Italia, secondo le modalità indicate nell'art. 13. SkyWays Italia provvedere al ritiro dell'Apparato con ogni onere e spesa a suo esclusivo carico e rimborserà al Cliente gli importi eventualmente anticipati relativi al periodo della mancata fruizione del Servizio Video. Tali importi non potranno essere rimborsati qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività). Il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art. 7.

27.6 Il Cliente avrà facoltà di noleggiare gli ApparatI descritti nella Proposta di Abbonamento alle condizioni di noleggio riportate all'articolo 34.

#### **Articolo 28 - Accesso ai Contenuti Audio Video**

28.1 Il Cliente può accedere ai Contenuti audio video forniti da SkyWays Italia o altro Fornitore di Contenuti tramite la sottoscrizione dell'apposita Offerta Commerciale predisposta da SkyWays Italia.

28.2 La trasmissione dei Contenuti potrà essere subordinata alla stipula di specifici accordi tra il Fornitore di Contenuti Audio Video ed il Cliente. In ogni caso, SkyWays Italia resta estranea al rapporto tra il Fornitore di Contenuti ed il Cliente e, pertanto, non risponderà in alcun modo delle prestazioni inerenti alla fornitura medesima. E' altresì esclusa la responsabilità di SkyWays Italia per interruzioni, ritardi, difetti nella trasmissione dei Contenuti dipendenti da fatto imputabile al Fornitore di Contenuti. SkyWays Italia non è titolare dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori, e non assume alcuna responsabilità in ordine alle caratteristiche ed alla qualità degli stessi.

28.3 Il Cliente che accede ai Contenuti Audio Video si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per uso domestico, ovvero l'uso che esclude la fruizione dello stesso in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici, tranne i casi specificatamente indicati. Resta in ogni caso inteso che il Servizio non potrà essere fruito dal Cliente al di fuori del territorio nazionale, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, e non potrà essere utilizzato dal Cliente a fini commerciali o comunque a scopo di lucro. 28.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i Contenuti Audio Video.

28.5 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore dei Contenuti da ogni perdita, risarcimento, penale o spesa di investigazione e lite che possa derivare da suoi atti o fatti contrari alle disposizioni in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. Il Cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo del servizio, anche da parti di terzi non destinatari del Servizio, che accedono ai Contenuti.

28.6 Qualsiasi richiesta di informazione o comunicazione di qualsivoglia natura, in merito all'accesso ai Contenuti, dovrà pervenire al Servizio Clienti, Loc. Vivano c/o Centro intermodale, 04024 Gaeta (LT), Tel. 0771472757, ovvero all'indirizzo mail: info@skywaysitalia.it.

28.7 Qualora l'offerta commerciale specificatamente sottoscritta lo consenta, non trova applicazione il divieto di cui al precedente articolo 28.3, ovvero è consentito l'accesso ai contenuti video per l'utilizzo anche in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici.

#### **Articolo 29 - Servizio di Housing**

29.1 Il Servizio di Housing consiste nell'allocazione di spazi presso locali nella disponibilità di SkyWays Italia dedicati ad ospitare server ("Server Ospitati") di proprietà dei Clienti, insieme alla fornitura di connettività alla Rete SkyWays Italia e, come servizio opzionale, alla rete internet.

29.2 Il Cliente comunicherà a SkyWays Italia ogni informazione utile per la corretta gestione del Servizio di Housing. Il Cliente effettua, a sue cure e spese, assumendone ogni responsabilità, le attività di installazione, collaudo e manutenzione dei Server Ospitati di sua proprietà.

29.3 SkyWays Italia presterà un servizio di sorveglianza per verificare le funzionalità di base dei sistemi del Cliente, ovvero la connettività dei Server Ospitati all'infrastruttura Internet di proprietà di SkyWays Italia.

29.4 L'accesso da parte del Cliente ai Server Ospitati di sua proprietà avverrà nel rispetto delle modalità all'uopo comunicate da SkyWays Italia.

29.5 Il Cliente rimane titolare esclusivo dei dati e delle informazioni memorizzati nei Server Ospitati di sua proprietà. SkyWays Italia non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni; il Cliente si impegna a tenere indenne SkyWays Italia, ai sensi di quanto previsto dall'art. 12.6, da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

### **Articolo 30 - Servizio di Hosting**

30.1 Il Servizio di Hosting consiste nell'ospitare, su server di proprietà di SkyWays Italia, il sito Web del Cliente e nel rendere visibile su rete internet tale sito ovvero nel mettere a disposizione del Cliente una parte dello spazio su disco per consentire al Cliente la registrazione di propri dati, in ogni caso i dati e le informazioni del Cliente restano di proprietà esclusiva dello stesso.

30.2 SkyWays Italia non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni; il Cliente si impegna a tenere indenne SkyWays Italia, ai sensi di quanto previsto dall'art. 12.6, da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

### **Articolo 31 - Servizio di E-Commerce**

31.1 Il Servizio di e-commerce consiste nel mettere a disposizione del Cliente strumenti software per la creazione, da parte di quest'ultimo, di un sito internet per la commercializzazione di prodotti e nel fornire assistenza al Cliente in ordine alla creazione, alla gestione ed all'aggiornamento del sito.

31.2 L'accesso al Servizio di e-commerce è consentito tramite un codice utente personale ed una password. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti il codice utente personale e la password con le modalità di cui al paragrafo 25.3, lett. d).

31.3 Il sito creato dal Cliente avvalendosi del Servizio di cui al presente articolo è ospitato su server di proprietà di SkyWays Italia, che pertanto svolge a favore del Cliente il servizio di Hosting di cui all'art. 30. 31.4 Le modalità ed i termini relativi alle operazioni di pagamento dei prodotti da parte del cliente finale al Cliente dovranno essere regolati da autonomo contratto tra il Cliente e l'Istituto di Credito. Resta inteso che SkyWays Italia non è, in alcun modo, responsabile in ordine ai risultati delle verifiche e/o informazioni e dati trasmessi inerenti i pagamenti, eseguiti dall'Istituto di Credito, né per i danni che dovessero derivare al Cliente dai compimenti delle operazioni effettuate dall'Istituto di Credito.

31.5 I servizi di logistica sono prestati da terzi in base ad autonomo contratto che il Cliente dovrà sottoscrivere con il fornitore. SkyWays Italia non sarà, in alcun modo responsabile per i danni che dovessero derivare al Cliente dall'esecuzione delle attività effettuate dalla società fornitrice di servizi di gestione amministrativo-contabile, spedizione, trasporto dei beni.

31.8 Il Cliente dichiara e garantisce di possedere tutti i requisiti previsti dalla legge per poter fruire del Servizio ed esercitare attività commerciale, nonché di avere ogni autorizzazione e/o concessione richiesta dalla normativa vigente.

### **Articolo 32 - Servizio di registrazione nomi a dominio**

32.1 Il Servizio di registrazione domini consiste nell'attività, prestata da SkyWays Italia, su richiesta del Cliente, per l'assegnazione e la registrazione del nome a dominio, per conto ed in nome del Cliente, alla competente autorità italiana (di seguito "R.A").

32.2 SkyWays Italia non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla R.A. il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

32.3 Il Cliente si impegna ad informare SkyWays Italia della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro internet Service Provider. Le seguenti condizioni si applicano ai Clienti che usufruiscono degli Apparat e dai Dispositivi di Accesso a titolo di noleggio.

### **Articolo 33 - Condizioni di noleggio degli Apparat e dei Dispositivi di Accesso**

33.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a SkyWays Italia gli Apparat e i Dispositivi di Accesso descritti nel Contratto, che salvo diversa indicazione nella Proposta di Abbonamento verranno forniti da SkyWays Italia al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate.

33.2 Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura di SkyWays Italia, e saranno installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso; i Dispositivi di Accesso saranno consegnati ed installati presso il Cliente a cura e spese di SkyWays Italia.

33.3 Il Cliente è tenuto ad utilizzare gli Apparat e/o i Dispositivi di Accesso ricevuti in noleggio, compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nei rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da SkyWays Italia.

33.4 Il noleggio è strettamente collegato al contratto di abbonamento al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del contratto di abbonamento, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione dei relativi Dispositivi di Accesso e Apparat.

33.5 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a SkyWays Italia nei termini e con le modalità previste nel Contratto.

33.6 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.

33.7 Sia gli Apparat e i Dispositivi di Accesso, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparat e dei Dispositivi di Accesso è subordinata all'effettiva disponibilità di SkyWays Italia. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto SkyWays Italia non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparat e i Dispositivi di Accesso sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce e accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di SkyWays Italia.

33.8 Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura e spese di SkyWays Italia. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto SkyWays Italia non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni.

33.9 Il Cliente ha la facoltà di restituire a SkyWays Italia, in ogni momento, gli Apparat noleggiati, in tal caso il Cliente corrisponderà a SkyWays Italia i costi per il ritiro degli Apparat. Tali costi saranno addebitati nella successiva fattura.

33.10 SkyWays Italia si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli ApparatI da essa fornite e/o di sostituirli, in qualsiasi momento. SkyWays Italia potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli ApparatI forniti, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una soia delle obbligazioni nascenti dai Contratto.

33.11 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli ApparatI ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a SkyWays Italia, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 13. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a SkyWays Italia entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

33.12 Alla scadenza dei Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli ApparatI dovranno essere restituiti a SkyWays Italia, perfettamente integri, entro 15 giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di SkyWays Italia, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

#### **Articolo 34 - Servizio di Videocomunicazione**

34.1 Il Servizio di Videocomunicazione consente al Cliente, a mezzo della Rete SkyWays Italia, mediante l'installazione sul PC del Cliente dei Software e/o Hardware fornito da SkyWays Italia, di fruire del servizio di fonìa e di trasmissione di immagini video.

34.2 L'installazione del Software e/o Hardware di cui all'articolo precedente potrà, a seconda dei casi, essere effettuata dal Cliente seguendo le istruzioni d'uso impartite da SkyWays Italia, oppure da SkyWays Italia stessa e/o da terzi incaricati da quest'ultima. Sia il Software e/o Hardware, sia le specifiche tecniche dello stesso, sono suscettibili di modifica.

34.3 Il Servizio di Videocomunicazione può essere richiesto dal Cliente come servizio accessorio (di seguito "Servizio Accessorio") oppure quale parte di un pacchetto di servizi voce, video e dati (di seguito "Servizio Bundle"), secondo l'Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

34.4 Il Servizio Accessorio è opzionale rispetto al Contratto, cui accede; conseguentemente, la cessazione, a qualunque titolo, del Servizio Accessorio non determina la cessazione del Contratto relativo alla connettività. Viceversa, il Servizio Accessorio verrà meno, senza necessità di preavviso da parte di SkyWays Italia, in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto.

34.5 L'attivazione del Servizio Accessorio da parte di SkyWays Italia avrà luogo in seguito alla prima installazione del Software e/o Hardware da parte del Cliente. L'attivazione del Servizio Bundle da parte di SkyWays Italia avrà luogo secondo quanto previsto all'art. 5.1 che precede indipendentemente dal momento di prima installazione del Software e/o Hardware.

34.6 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio è subordinata alla presenza dei requisiti tecnici richiesti da SkyWays Italia e all'esito positivo di un preventivo sopralluogo tecnico, qualora necessario, che verrà effettuato da personale specializzato inviato da SkyWays Italia presso la sede dell'azienda al fine di verificare l'impianto informatico del Cliente e la conseguente possibilità di procedere all'attivazione del Servizio di Videocomunicazione.

34.7 SkyWays Italia non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio di Videocomunicazione, nel caso in cui dal sopralluogo tecnico di cui al punto precedente, risultasse la necessità di effettuare modifiche, integrazioni, adattamenti, interventi e/o aggiornamenti relativi all'impianto informatico e/o alla rete del Cliente.

34.8 Il Cliente prende atto che qualunque tipo di modifica, integrazione, adattamento, intervento e/o aggiornamento dell'impianto informatico e/o rete del Cliente necessario per l'attivazione del Servizio di Videocomunicazione dovranno essere effettuati a cura e spese del Cliente stesso.

34.9 SkyWays Italia non sarà ritenuta responsabile per mancata esecuzione totale e/o parziale del Contratto, nel caso in cui il Servizio di Videocomunicazione non possa essere attivato per mancata installazione dei Software e/o Hardware e/o esecuzione, da parte del Cliente, delle necessarie modifiche e/o integrazioni dell'impianto informatico e/o di rete del Cliente.

34.10 Il Cliente fruisce del Servizio di Videocomunicazione, ed eventuali Servizi ad esso collegati, alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.

34.11 I Clienti SkyWays Italia che fruiscono del Servizio di Videocomunicazione potranno, in qualunque momento durante la videochiamata, scegliere la modalità privacy; colui che sceglie la modalità privacy trasmetterà al proprio interlocutore solo la voce, escludendo la visualizzazione della propria immagine video. 34.12 Resta inteso che la telefonata inviata in modalità videocomunicazione verrà interamente addebitata al Cliente chiamante ai costi previsti per la videocomunicazione, indipendentemente dalla durata della chiamata in modalità video. Qualora il Cliente chiamato non abbia in alcun momento accettato la modalità video, al Cliente chiamante verranno addebitati i costi previsti per il Servizio Voce.

34.13 Il Cliente si impegna a rispettare ogni obbligo posto dalla legge e/o da qualsiasi altro regolamento nell'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione e si assume ogni e qualsivoglia responsabilità in merito all'uso del Servizio di Videocomunicazione stesso e al contenuto delle immagini che trasmetterà mediante il Servizio di Videocomunicazione, il Cliente si obbliga, pertanto, a tenere indenne SkyWays Italia da ogni pretesa, azione od eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di SkyWays Italia medesima, e a manlevare fin d'ora SkyWays Italia da qualsiasi danno, spesa e/o costo che alfa stessa possa derivare dai mancato rispetto di quanto sopra indicato.

34.14 Fatte salve le norme imperative di legge, SkyWays Italia non sarà responsabile per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente, a qualunque terzo e/o alle Apparecchiature o alla rete del Cliente in conseguenza dell'installazione del Software e/o Hardware da parte del Cliente stesso, di SkyWays Italia e/o di terzi. Resta inteso che la qualità del Servizio di Videocomunicazione erogato con tecnologia DSL sarà funzionale alle caratteristiche tecniche dell'impianto del Cliente fornito da altro gestore.

#### **Articolo 35 - Velocità di accesso alla Rete SkyWays Italia**

35.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi DSL, ha la facoltà di richiedere a SkyWays Italia l'aumento della velocità di accesso alla Rete SkyWays Italia fino ad un massimo di 20 Megabit/s. Il Cliente prende atto che la possibilità di accedere alla Rete SkyWays Italia, alla suddetta velocità, è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di SkyWays Italia, che valuterà le funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito della richiesta del Servizio da parte del Cliente. La velocità di accesso sarà aumentata compatibilmente con le funzionalità dell'impianto e successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche.

35.2 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, SkyWays Italia provvederà ad aumentare la velocità di accesso alla Rete SkyWays Italia, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, SkyWays Italia informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica dell'aumento

della velocità di accesso alla Rete SkyWays Italia, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di SkyWays Italia. Resta inteso che i Servizi saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita.

35.3 La velocità di accesso alla Rete SkyWays Italia di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia DSL, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce, il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla Rete SkyWays Italia. Qualora tali diminuzioni si rivelassero permanenti, sarà facoltà di SkyWays Italia e/o del Cliente recedere dal servizio "Opzione 4 Megabit/s", senza ulteriori pretese e con esclusione di ogni responsabilità.

#### **Articolo 36 - Servizio "VPN"**

36.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a SkyWays Italia il collegamento della rete presente nella sua sede ad altre sedi secondarie che non siano necessariamente Clienti di SkyWays Italia, ma che siano collegate ad Internet tramite un altro operatore.

36.2 Il Cliente prende atto che la possibilità di collegare la sua sede ad altre sedi secondarie, è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di SkyWays Italia. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito della richiesta del Servizio da parte del Cliente, il collegamento sarà realizzato compatibilmente con le funzionalità dell'impianto, rete ed apparati, e successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche.

36.3 Nei caso di esito positivo della suddetta verifica, SkyWays Italia provvede a realizzare il collegamento, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, SkyWays Italia informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica di realizzare il collegamento, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di SkyWays Italia.

36.4 Nel caso di richiesta di collegamento di sedi che non siano Clienti di SkyWays Italia, SkyWays Italia fornirà al Cliente un elenco degli apparati ritenuti idonei al collegamento. Il Cliente prende atto che SkyWays Italia non si assume alcuna responsabilità circa le caratteristiche tecniche degli apparati e la funzionalità degli impianti installati presso le sedi non Clienti di SkyWays Italia.

36.5 SkyWays Italia non è responsabile di eventuali disfunzioni che dovessero interrompere e/o sospendere il collegamento, qualora dipendano dagli apparati installati presso le sedi secondarie e/o da disservizi che si verificano sulla rete di cui usufruisce la sede secondaria.

36.6 Tutte le spese del collegamento saranno a carico del Cliente.

#### **Articolo 37 - Servizio Alarm e Videosorveglianza**

37.1 Il Cliente che intenda richiedere a SkyWays Italia il Servizio Alarm e Videosorveglianza, dovrà compilare la Proposta per la fornitura del Servizio secondo le indicazioni contenute nel modulo.

37.2 Una volta ricevuta la Proposta, SkyWays Italia, tramite propri incaricati, procederà ad eseguire il sopralluogo durante il quale verificherà con il Cliente la possibilità di erogare il Servizio e valuterà le modalità di installazione, nonché, se già installati, la idoneità degli Apparati.

37.3 Al termine del sopralluogo, verrà redatto un verbale che dovrà essere sottoscritto dal Cliente a corredo della Proposta,

37.4 Qualora gli Apparati non vengano forniti da SkyWays Italia o da terzi soggetti indicati da SkyWays Italia medesima, quest'ultima avrà diritto di verificare che gli Apparati installati e/o proposti dal Cliente presentino i requisiti minimi per l'erogazione del Servizio.

37.5 Una volta eseguita l'installazione degli Apparati da parte di SkyWays Italia, ovvero nel caso in cui l'installazione venisse effettuata da soggetti terzi dopo aver verificato la conformità ai requisiti minimi indicati da SkyWays Italia, SkyWays Italia presterà il Servizio con le modalità previste dal Contratto per tutta la durata convenuta.

37.8 SkyWays Italia fornirà comunque al Cliente, qualora non ne disponga, gli Apparati a titolo di compravendita e/o di noleggio e/o comodato gratuito e/o ad altro titolo a seconda della formula che il Cliente abbia richiesto nella Proposta, con le modalità previste dall'art. 34 delle presenti Condizioni Generali.

37.7 Il Cliente utilizzerà gli Apparati in conformità alle istruzioni fornite da SkyWays Italia e avrà cura ed onere di indicare preventivamente il luogo in cui dovrà essere effettuata l'installazione della stessa, in conformità a quanto stabilito in sede di sopralluogo.

37.8 Qualora gli Apparati non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione richieste dalla normativa applicabile in materia, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone: a) SkyWays Italia potrà sospendere, anche solo in via cautelativa, l'erogazione del Servizio fino a che gli Apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete. In tale caso SkyWays Italia informerà tempestivamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa; b) non appena il Cliente abbia assicurato che i predetti Apparati siano stati disconnessi dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

37.9 Nel caso in cui il Cliente abbia concluso un accessorio contratto di pronto intervento con un istituto di Vigilanza convenzionato con SkyWays Italia dovrà darne comunicazione a SkyWays Italia inserendo il nome dell'istituto di vigilanza nella Proposta.

37.10 L'attività di vigilanza, ancorché resa da soggetto convenzionato con SkyWays Italia, e nonostante la funzione accessoria, non può essere considerato in rapporto sinallagmatico con il Servizio. Conseguentemente, il relativo rapporto contrattuale, nonché la prestazione resa dall'Istituto, è totalmente estranea e svincolata dal Servizio e qualsiasi inadempimento dell'Istituto non potrà venire imputato a Sky Ways.

37.11 SkyWays Italia non si assume alcuna responsabilità relativamente alla segnalazione e gestione di eventi di allarme, che restano di esclusiva competenza e responsabilità dell'istituto di Vigilanza. 37.12 Resta altresì convenuto che, qualora SkyWays Italia abbia fondata ragione di ritenere che l'istituto di Vigilanza abbia compiuto atti contrari alle norme di legge ovvero il Cliente tramite il Servizio abbia compiuto atti in violazione del Contratto, avrà diritto di contestare tali violazioni al Cliente assegnando un termine entro il quale sanare l'inadempimento e/o la violazione, decorso il quale potrà risolvere il Contratto.

37.13 Le Parti, ciascuna per quanto di propria competenza, ed in particolare il Cliente quale Titolare dei Dati, si impegnano alla scrupolosa osservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 196/2003, in tema di protezione dei dati personali, nonché del provvedimento generale del Garante del novembre 2000 e di qualsiasi altro provvedimento successivo che fosse emanato in tema di videosorveglianza e a tutela della privacy. In particolare: a) SkyWays Italia si obbliga a conservare i Dati registrati attraverso il Servizio, per il periodo previsto dal Contratto sottoscritto dal Cliente e, conseguentemente, decorso tale periodo, a cancellarli senza alcun obbligo di preventiva comunicazione al Cliente. b) SkyWays Italia si obbliga ad individuare al suo interno per iscritto le persone legittimate all'accesso, alla custodia ed all'utilizzazione delle registrazioni, e si obbliga a non prenderne visione per fini diversi da quelli previsti dal Contratto, salvo

che si tratti di indagini giudiziarie o di polizia. c) SkyWays Italia si obbliga a non comunicare e/o diffondere i Dati e/o le immagini raccolte attraverso le registrazioni, fatte sempre salve le esigenze di polizia o di giustizia. d) Il Cliente si obbliga a utilizzare il Servizio esclusivamente per finalità di sicurezza e tutela del suo patrimonio. e) Il Cliente si obbliga ad esporre, nei locali ove il Servizio viene reso, idonei cartelli che forniscano delle persone che vi accedono e possono essere quindi riprese, indicazioni chiare, anche se sintetiche, circa la presenza di impianti di videosorveglianza, fornendo anche le informazioni necessarie ad utilizzare il Servizio per scopi legittimi e non in contrasto, in particolare, con la normativa posta a tutela dei lavoratori (art. 4 della legge 300 del 1970).